



Wilbers
Performance Suspension

Wilbers Products GmbH

Frieslandstr. 6 - 10 · 48527 Nordhorn

Vertrieb · info@wilbers.de

Telefon: + 49 (0)5921 72717-0

Telefax: + 49 (0)5921 72717-77

Technik · technik@wilbers.de

Telefon: + 49 (0)5921 72717-70

Telefax: + 49 (0)5921 72717-71

www.wilbers.de · www.wilbers-shop.de



Rücksende-/Reklamationsformular

Ticket-Nr.:		<input type="text"/>		→ <i>Zur Rücksendung benötigen Sie unbedingt eine Ticket-Nummer. Diese bitte unter technik@wilbers.de anfordern.</i>	
Name:		<input type="text"/>		Kundennummer:	
ggf. Ansprechpartner:		<input type="text"/>		Tel.:	
Straße:		<input type="text"/>		E-Mail:	
PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>	wenn vorh. Umsatzsteuer ID:	
Geliefert mit Rechnung-Nr.:		<input type="text"/>		vom:	
Artikelnummer:		<input type="text"/>		Bezeichnung:	
Artikelnummer:		<input type="text"/>		Bezeichnung:	
Fahrzeughersteller:		<input type="text"/>		Modell:	
Fahrgestell-Nr.:		<input type="text"/>		Baujahr:	
Der Artikel ist:		beschädigt <input type="checkbox"/>		falsch geliefert worden <input type="checkbox"/>	
				Falsch bestellt worden <input type="checkbox"/>	
sonstiges:		<input type="text"/>			
ggf. kurze Beschreibung des Sachverhaltes:		<input type="text"/>			
Bitte angeben:		<input type="checkbox"/> Artikel umtauschen		<input type="checkbox"/> Artikel überarbeiten	
		<input type="checkbox"/> Artikel gutschreiben →		Bankverbindung: IBAN:	
				BIC:	

ACHTUNG! Bitte beachten Sie folgende Hinweise und unsere AGB:

- Retourenlabel und Ticket-Nummer können Sie unter technik@wilbers.de anfordern, unter Angabe des Sachverhalts.
- Adressieren Sie Ihre Rücksendung grundsätzlich an die Bezugsquelle der Ware.
- Bitte senden Sie die Ware gut verpackt und somit transportsicher zurück.
- Für Endverbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Nach Ablauf der Widerrufsfrist behalten wir uns das Recht vor, 10 % Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Wiederverkäufer sind gem. AGB von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Sollten Sie Waren aus einem Drittland an uns zurücksenden, so wenden Sie sich bitte für die Zollbedingungen an Ihr Zuständiges Zollamt oder kontaktieren Sie uns. Fallen ggf. Zollgebühren an, werden Ihnen diese von uns in Rechnung gestellt. Die Gebühren sind vom Absender zu zahlen.
- Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware/Rücksendung. Erstattung erfolgt gem. ursprünglichem Zahlungsmittel.

Von Rücksendungen ausgeschlossen sind

- beschädigte Artikel
- gebrauchte Artikel
- Produkte die individuell nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, siehe AGB/Widerrufsrecht.

Die Bearbeitung Ihrer Rücksendung ist ohne dieses Formular und ohne Ticket-Nummer leider nicht möglich.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Wilbers Products Team